

CONDICIONES GENERALES

1 General

- 1 La ley reconoce unos derechos a los consumidores como Vd. Las presentes Condiciones Generales no reducen ni sustituyen estos derechos sino que los complementan.
- 2 La aceptación de su orden por nuestra parte dará lugar a la existencia del contrato. Excepto en el caso previsto en el punto 11.1 abajo, Vd. no puede cancelar el pedido una vez aceptado por nosotros.
- 3 Todos los artículos están sujetos a que su disponibilidad no se halle agotada.
- 4 Estos términos sustituyen cualquier otra declaración verbal o escrita previa y cualquier otro contrato o declaración relacionado con los productos y/o servicios ofrecidos. Cualquier información contenida en nuestros catálogos u otros medios de comunicación comercial ha sido suministrado a título orientativo solamente, y no forma parte de este contrato, a menos que establezca lo contrario en virtud de pacto escrito con Vd.
- 5 Ninguno de nuestros representantes, agentes o vendedores están autorizados a modificar, corregir o renunciar a ninguna de las presentes condiciones en nuestro nombre. Ningún cambio o adición a ninguno de los presentes términos se considerarán aceptados a menos que se establezca lo contrario en virtud de pacto escrito con Vd.
- 6 La compañía Naturlens s.l. (Número de Registro Mercantil de Barcelona Tomo 33560, Folio 200, Hoja B 230244, Inscripción 1) tiene su domicilio social en Barcelona calle Llull, 47-49 6º 5ª 08005, y opera a través del dominio www.naturlens.com
- 7 Copyright propiedad de Naturlens.com

2 Descripción de bienes y servicios

- 1 Todos nuestros artículos están descritos en nuestro catálogo y en nuestra página Web, así como en cualquier otro documento que se refiera a ésta o aquél. Aunque intentaremos que no haya ningún cambio en los artículos solicitados, es posible que exista alguna variación menor respecto a la descripción y/o a la especificación de los artículos, debido a los cambios efectuados por los fabricantes de los distintos componentes del producto.
- 2 En el momento de realizar su pedido, Vd. deberá suministrarnos en todo detalle la prescripción oftalmológica a la cual deberemos someternos para preparar su artículo.
- 3 Nosotros nos ajustaremos a la prescripción oftalmológica que Vd. nos remita.

3 Entrega

- 1 A menos que se acuerde otra cosa por escrito :

- El envío de los artículos se hará sólo dentro del territorio de la península ibérica.
 - Los portes son siempre debidos según las tarifas en vigor.
- 2 Cualquier fecha especificada por nosotros para la entrega de los artículos intenta ser un cálculo aproximado y el momento de la entrega no está garantizado. Si no especificamos fecha alguna, haremos la entrega en un tiempo razonable.
 - 3 Si por cualquier razón no imputable a Naturlens s.l., no acepta Vd. la entrega de alguno de los artículos de conformidad con este párrafo, Naturlens s.l. podrá proceder a cobrarle unos honorarios adicionales para cubrir los costes directos en que hayamos podido incurrir por este motivo (incluyendo el seguro adicional, la entrega, el almacenamiento o gastos similares).

4 Inspección de los artículos

- 1 Cuando reciba los artículos debe inspeccionarlos cuidadosamente. Si encuentra defectos en algún artículo o cree que no le han llegado todos los que solicitó, por favor contacte con nosotros para informarnos del problema y no use los artículos.
- 2 Cada artículo contendrá la información escrita de la prescripción que Vd. nos remitió. Si dicha confirmación no coincide con la prescripción solicitada, por favor contacte con nosotros para informarnos del problema y no use los artículos.

5 Precio

- 1 El precio de los artículos será el que figure en nuestro catálogo en vigor.
- 2 El precio de los artículos no incluye las tasas e impuestos sobre valor añadido que sean de aplicación a la transacción de los bienes suministrados.

6 Pago

- 1 A menos que se pacte lo contrario por escrito, Vd. deberá pagar el precio de los artículos a los 20 días desde la fecha de emisión de la factura.
- 2 Los pagos deberán ser realizados en EUROS.

7 Derechos a cancelar este contrato

- 1 Si este contrato ha sido celebrado por correspondencia (incluyendo el correo electrónico) sin ningún tipo de contacto personal, Vd. tendrá un periodo 7 días, desde la fecha en que ordenó el pedido, para cancelar este contrato. Este derecho no será aplicable si ya

hemos iniciado la confección de su encargo (incluyendo la fabricación) de conformidad con sus indicaciones, ni después de que hayamos empezado a realizar algún tipo de servicio (incluyendo la instalación).

8 Responsabilidad por y propiedad de los artículos

- 1 Vd. será responsable por cualquier pérdida o daño sobre los Artículos desde el momento de la entrega, a menos que tal déficit o daño hayan sido causados por nuestra negligencia.

9 Limitación de nuestra responsabilidad.

- 1 Las presentes cláusulas exponen los derechos y obligaciones a observar en el lugar de la entrega de los artículos. Por favor léalas cuidadosamente antes de realizar su pedido, pues quedará Vd. obligado por las presentes cláusulas si aceptamos su orden. Si tiene cualquier duda acerca de estas cláusulas (o el formulario de pedido) por favor contacte con nosotros lo antes posible y en todo caso antes de realizar ningún pedido.

IMPORTANTE – ponga especial atención a estos párrafos:

- 1 Ninguna de las presentes Condiciones Generales excluye o limita nuestra responsabilidad por la muerte o el perjuicio personal que pudiera resultar como consecuencia de nuestra negligencia o cualquier incumplimiento de los términos aquí establecidos o por fraude o cualquier otra responsabilidad que por ley no se pueda limitar o excluir.
- 2 Nuestra responsabilidad (y la de nuestros empleados, agentes y Subcontratistas) en relación con cualquier daño causado a su propiedad por negligencia (nuestra o de nuestros empleados, agentes y subcontratistas) bajo ninguna circunstancia superará **el valor del encargo**.
- 3 En los restantes casos, nuestra responsabilidad (y la de nuestros empleados, agentes y subcontratistas), ya sea contractual o extracontractual, no excederá del precio de los bienes y servicios que originen la reclamación.
- 4 Bajo ninguna circunstancia, ni Naturlens s.l. ni nuestros empleados, agentes o subcontratistas serán responsables por Cualquier pérdida de negocio, de uso o de datos, plusvalías o ahorros.

10 Nuestras responsabilidades

- 1 Afrontaremos nuestras obligaciones derivadas de este contrato en tiempo razonable, a menos que sea imposible por nuestra parte debido a circunstancias que queden fuera de nuestro control. En particular, no nos hacemos responsables de las demoras en que se puedan incurrir nuestros proveedores.

11 Contrato personal con Vd. (Su derecho limitado de ceder el contrato)

- 1 Este contrato es personal (con Vd.). Nadie sino Vd. podrá beneficiarse de este contrato. Vd. no puede ceder sus derechos

sus derechos derivados de este contrato a ninguna otra persona sin nuestra previa autorización escrita.

12 Nuestro derecho de transferir el contrato

- 1 Podemos asignar o subcontratar su encargo o parte del contrato a cualquier persona, firma o compañía.

13 Sus datos generales

- 1 Naturlens s.l. garantiza a todos sus clientes el cumplimiento, por parte de todos sus empleados, agentes y subcontratistas de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal en relación con los datos obtenidos en virtud del presente contrato, asimismo, el tratamiento de sus datos personales tendrán como única finalidad el cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas del presente contrato.

14 Uso de cookies

- 1 Una cookie es una cadena de información de texto que un sitio Web transfiere al archivo de cookiee del navegador en el disco duro de su computadora, con el propósito de que el sitio Web pueda recordar quién es Vd. Una cookie contiene el nombre del dominio del que procede, su caducidad, y un valor, generalmente un único número generado al azar.
- 2 Cuando Vd. visita nuestro sitio Web le enviamos una cookie. Las Cookies pueden ser usadas de las maneras siguientes:
 1. Ayudándonos a reconocerlo como una visita única (como un número) cuando usted regresa a nuestro sitio Web y permite que adaptemos el contenido o los anuncios para que se ajusten a sus preferencias, y evita que le mostremos los mismos anuncios repetidamente.
 2. Compilando de forma anónima las estadísticas agregadas, que nos permiten comprender cómo usan nuestro sitio los usuarios y nos ayudan a mejorar la estructura de nuestro sitio Web. No podemos identificarlo personalmente de este modo.
- 3 En este sitio Web podemos usar dos tipos de cookies : las de sesión (cookies temporales que quedan en el archivo de cookies de su navegador hasta que usted abandona el sitio), y las persistentes (cookies que quedan en el archivo de cookies de su navegador por un tiempo que depende de la caducidad de la cookie).

15 Comunicaciones

- 1 Cualquier comunicación derivada de este contrato que deba realizarse por escrito deberá ser enviada por correo de primera

clase, facsímil o entregada en mano. Cualquier comunicación escrita será tenida por como entregada a su destinatario 3 días hábiles después de enviada (si lo fuere por correo de primera clase), en el momento de la transmisión (si se envió por facsímil y el informe de transmisión fue satisfactorio) o en el momento de la entrega personal (si fue entregada en mano).